**Nome do Sistema**

**Especificação de Objetivos e Requisitos**

**SIGLASISTEMA-EOR-999**

Local e data

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Data* | *Descrição* | *Autor* |
| Incluir a data da  modificação | Descrever resumidamente o  motivo da revisão | Informar o nome do responsável pela  modificação |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

**Revisões**

A primeira versão deste documento é criada após a sua aprovação e é vinculada a uma

baseline do software. Esta versão, portanto, não pode ser modificada. As modificações

que se fizerem necessárias após a criação da baseline farão parte de uma versão seguinte

que será vinculada a outra baseline. Este procedimento pode se repetir sucessivamente.

As modificações introduzidas em cada versão devem ser registradas seguindo o modelo

do quadro abaixo. Desta forma, será possível perceber as diferenças entre as diversas

Incluir índice de conteúdo do documento que estiver sendo elaborado, conforme

versões geradas.

**Conteúdo**

exemplo abaixo usado para esta proposta de metadocumento:

1. Introdução ............................................................................................................... 3

1.1. Objetivos............................................................................................................. 3

1.2. Público Alvo ....................................................................................................... 4

1.3. Organização do documento ................................................................................ 4

2. Descrição do problema e do sistema ...................................................................... 4

2.1. Identificação e missão do Sistema...................................................................... 4

2.2. Domínio do problema e contexto de sua aplicação ............................................ 4

2.3. Objetivos e Benefícios Esperados do Sistema.................................................... 4

2.4. Características Essenciais do Sistema ................................................................ 5

2.5. Descrição dos interessados do sistema ............................................................... 5

2.6. Diagnostico da Situação Atual ........................................................................... 5

2.6.1 Áreas de negócio atendidas ............................................................................ 5

2.6.2 Áreas de negócio não atendidas...................................................................... 5

2.6.3 Integração com outros sistemas da empresa................................................... 5

2.6.4 Integração com outros sistemas de terceiros .................................................. 6

2.6.5 Pontos negativos ............................................................................................. 6

2.6.6 Pontos positivos.............................................................................................. 6

2.6.7 Sugestões de melhorias................................................................................... 6

3. Casos de Uso .......................................................................................................... 6

3.1. Atores ................................................................................................................. 6

EOR: Estrutura do Documento 2

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

3.2. Diagramas de Caso de Uso e Lista de casos de uso ........................................... 6

3.3. Descrição de Casos de Uso................................................................................. 7

4. Requisitos e restrições funcionais (RFUN) ............................................................ 7

5. Requisitos e restrições não funcionais.................................................................... 7

5.1. Requisitos e restrições de informação (RINF) ................................................... 7

5.2 Requisitos e restrições de interface Homem-Computador (RHIC)...........................  8

5.3 Requisitos de Interface Externa (RIEX)....................................................................  9

5.4 Requisitos e Restrições de Projeto (RPRO) ..............................................................  9

5.5 Requisitos e restrições de arquitetura de software (RARQ) ...................................  10

5.6 Requisitos e restrições de plataforma de hardware (RPHW) ..................................  10

5.7 Requisitos e restrições de plataforma de software (RPSW)....................................  10

5.8 Requisitos e restrições de desempenho (RDES) .....................................................  11

5.9 Requisitos e restrições de disponibilidade (RDIS)..................................................  11

5.10 Requisitos e restrições de segurança (RSEG) .......................................................  11

5.11 Requisitos e restrições de manutenibilidade (RMAN)..........................................  12

5.12 Requisitos e restrições de portabilidade (RPOR)..................................................  12

5.13 Requisitos de documentação (RDOC) ..................................................................  13

6. Requisitos Futuros (RFUT) .................................................................................. 13

7. Referências cruzadas complementares ................................................................. 13

8. Aprovação Formal ................................................................................................ 14

9. Bibliografia ........................................................................................................... 14

Anexos ..............................................................................................................................  15

**Figuras e Tabelas**

Incluir índice de figuras e tabelas mostradas no documento usando o mesmo modelo do

índice de conteúdo.

**1. Introdução**

Apresentar o documento ao leitor, descrevendo sucintamente o software que é objeto

deste projeto e as informações contidas neste documento.

**1.1. Objetivos**

Definir os objetivos do documento.

*Exemplo:*

EOR: Estrutura do Documento 3

|  |  |
| --- | --- |
| ***Objetivo a ser alcançado*** | ***Benefício adquirido*** |
| *Atualizar automaticamente o estoque de*  *produtos após a realização de uma venda.* | *Permitir    que    os    vendedores    tenham*  *informações atualizadas sobre os produtos*  *disponíveis em estoque;* |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

*Este documento descreve todos os casos de uso, requisitos que deverão ser atendidos*

*pelo Sistema XXXX que será desenvolvido para a empresa XXXXXXXX.*

**1.2. Público Alvo**

Identificar o público alvo do documento, isto é, os órgãos e pessoas que poderão usá-lo.

**1.3. Organização do documento**

Descrever a organização e o conteúdo de cada seção do documento.

**2. Descrição do problema e do sistema**

Nesta seção o sistema objeto da especificação de requisitos deve ser descrito. O domínio

do problema que deverá ser resolvido pelo sistema deve ser explicado e também as

características específicas do problema no contexto da empresa em que o sistema deverá

ser utilizado. As subseções seguintes podem ser colocadas no documento EOR para

separar cada conteúdo específico, mas também pode ser usado um estilo de texto sem

separação de subseções desde que todo o conteúdo seja coberto.

**2.1. Identificação e missão do Sistema**

Identificar o sistema objeto da especificação de requisitos e definir em poucas palavras

qual é a missão do sistema que está sendo considerado neste documento.

**2.2. Domínio do problema e contexto de sua aplicação**

A descrição do domínio do problema deve complementar e detalhar a visão geral do

domínio do problema apresentada no documento de ativação do projeto (APD),

identificando o contexto deste problema no ambiente alvo (ambiente do cliente alvo).

*Exemplo:*

*Suponha que o domínio do problema seja a venda de produtos em um comércio*

*varejista. Esta seção deverá explicar em que consiste o problema de vender produtos*

*em uma empresa que atua no comércio varejista, ou seja, descrever genericamente*

*quais são os processos de negócio envolvidos e seus objetivos. Além disso, o problema*

*deve ser contextualizado mostrando as características específicas do problema na*

*empresa alvo.*

**2.3. Objetivos e Benefícios Esperados do Sistema**

Esta seção deve refinar a definição do produto contida no documento APD, ajudando a

estabelecer o escopo do sistema a ser desenvolvido. Listar todos os objetivos a serem

alcançados com o desenvolvimento do sistema e os respectivos benefícios esperados.

EOR: Estrutura do Documento 4

Exemplo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Interessado(s)* | *Descrição* | *Necessidades Básicas* |
| Nome do  interessado. Por  exemplo: (cliente,  atendente,  Almoxarifado, etc.) | Descrever o interessado e  sua     interação     com     o  sistema | Indicar quais as necessidades básicas  que o interessado tem em relação ao  sistema. Por exemplo: o vendedor  precisa de um sistema que lhe permita  registrar     uma     venda     feita     com  segurança e rapidez. |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

**2.4. Características Essenciais do Sistema**

Descrever todas as características que devem ser consideradas para avaliar o sucesso do

produto construído. Os detalhes necessários a essa avaliação devem ser especificados.

Por exemplo, se a capacidade do sistema ser executado em diferentes plataformas

computacionais é especificada como uma característica do sistema, deve ser definido

um conjunto de plataformas que serão usadas para avaliar essa característica.

O produto final do processo de desenvolvimento será validado com relação à missão,

aos objetivos e às características descritas neste documento.

**2.5. Descrição dos interessados do sistema**

Descrever a situação atual do sistema que será substituído e/ou informatizado. O

Descrever os perfis de cada interessado envolvido com o sistema.

**2.6.   Diagnostico da Situação Atual**

software a ser desenvolvido pode substituir outro software, complementar as

funcionalidades de outro software ou pode servir para informatizar um sistema manual.

Em ambos os casos, é preciso analisar o sistema que será modificado pela implantação

do novo software.

**2.6.1Áreas de negócio atendidas**

Descrever as áreas de negócio (unidades organizacionais) dos clientes (ou da própria

empresa, no caso de sistemas de uso interno), que utilizam o sistema atual. Para cada

área de negócio identificada deverão ser indicados quais os processos de negócio

realizados e como cada processo é executado (para quê, quando e como). Além disso,

devem ser identificadas as informações manipuladas no processo.

**2.6.2 Áreas de negócio não atendidas**

Descrever os processos de negócio que deveriam ou poderiam ser realizados no sistema

atual, mas não o são. Identificar que tipo de suporte deveria ser fornecido pelo sistema

(o quê deveria ser feito, quando e como) e que tipo de informações seriam necessárias

para esse fim.

**2.6.3 Integração com outros sistemas da empresa**

Explicar como o sistema atual se integra com outros sistemas da empresa (que tipo de

integração existe, como, quando e por que ela é feita).

EOR: Estrutura do Documento 5

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

**2.6.4 Integração com outros sistemas de terceiros**

Explicar como o sistema atual se integra com sistemas desenvolvidos por outras

empresas (que tipo de integração existe, como, quando e por que ela é feita).

**2.6.5 Pontos negativos**

Identificar os problemas e dificuldades que o sistema atual apresenta em termos de

funcionalidades, desempenho ou qualquer outro aspecto relevante.

**2.6.6 Pontos positivos**

Identificar as virtudes e facilidades que o sistema atual apresenta em termos de

funcionalidades, desempenho ou qualquer outro aspecto relevante.

**2.6.7 Sugestões de melhorias**

Listar as principais sugestões de melhorias para o sistema atual, que foram coletadas

com clientes, usuários e colaboradores da empresa. Essas sugestões deverão ser

classificadas em níveis de prioridade (por exemplo: alta, média, baixa, e descartada).

**3. Casos de Uso**

Nesta seção devem ser identificados os casos de uso do software que será desenvolvido,

os atores neles envolvidos e os requisitos funcionais e não funcionais neles tratados.

**3.1. Atores**

Listar todos os atores do software. Ator é tudo aquilo que interage com o software, por

exemplo, pessoas, órgãos, software, máquinas, etc.

*Exemplo:*

1. Cliente

2. Software de Faturamento

3. Atendente

4. Telefonista

5. Supervisor

**3.2. Diagramas de Caso de Uso e Lista de casos de uso**

Mostrar os casos de uso do sistema através de diagrama(s) de caso de uso identificados.

Listar todos os casos de uso do software identificando sua categoria: primário,

secundário ou opcional. Casos de uso primários são aqueles que representam processos

comuns principais; casos de uso secundários representam processos menos importantes

ou raros; casos de uso opcionais representam processos que talvez não sejam

considerados. Quando define a categoria de um caso de uso é mais fácil de perceber

quais casos de uso deverão ser expandidos primeiramente.

*Exemplo:*

EOR: Estrutura do Documento 6

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Função** | **Categoria** | **Prioridade** | **Casos de Uso** |
| RFUN1 | Registrar venda de um produto | Evidente | Alta | CSUx, CSUy |
| RFUN2 | Atualizar o estoque do produto  vendido | Oculta | Média | CSUz |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Atores** | **Categoria** |
| CSU1 | Registrar ligação | Telefonista | Primário |
| CSU2 | Solicitar    impressão    de    dados    de  clientes | Atendente | Secundário |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

Identificar e descrever cada caso de uso listado anteriormente.

**3.3.   Descrição de Casos de Uso**

Os casos de uso deverão ser descritos preferencialmente no formato de alto nível, mas

dependendo da sua importância ou da sua complexidade eles poderão ser descritos no

formato essencial expandido. Casos de uso essenciais são aqueles que não referenciam

aspectos de soluções tecnológicas adotadas ao contrário dos casos de uso em formato

concreto que referenciam as estruturas de interface da solução projetada para o sistema

e outros aspectos tecnológicos do sistema.

**4. Requisitos e restrições funcionais (RFUN)**

Elaborar uma lista das funções que o software deve prover. Considerar não apenas as

funções intrínsecas (essenciais) do software, mas também as de suporte, tais como

administração da utilização do software, cópias de segurança, auditoria, e controle de

acesso.

Indicar para cada função uma referência, descrição, categoria, prioridade e casos de uso

em que ela é tratada.

**5. Requisitos e restrições não funcionais**

*Exemplo:*

Elaborar uma lista de todos os requisitos não funcionais. Considerar requisitos de

informação, de interface, de projeto, de arquitetura de software, de plataforma de

hardware, de plataforma de software, de plataforma de comunicação, de desempenho,

de disponibilidade, de segurança, de manutenibilidade, de portabilidade e de

documentação. A lista poderá ser dividida por tipo de requisito, mas é importante que os

requisitos tenham uma identificação única para que possam ser referenciados sem

ambigüidades no futuro.

**5.1. Requisitos e restrições de informação (RINF)**

Elaborar uma lista de todas as necessidades de informação que o software não pode

deixar de atender. Esta lista deverá ser classificada em informações cadastrais e

EOR: Estrutura do Documento 7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Tipo** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RINF1 | Cadastral | Vendedor: matrícula, nome, documentos  de identificação, salário, endereço e  telefone. | CSUx |
| RINF2 | Cadastral | Produto: código, descrição, unidade de  armazenamento, preço. | CUSy, CUSz |
| RINF3 | Gerencial | Relação dos dez vendedores que mais  venderam um determinado produto em  um determinado período, contendo a  matrícula e o nome do vendedor, o nome  do produto, a quantidade vendida, o valor  total da venda e a comissão paga. | CSUw |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

informações gerenciais. Por exemplo, para um software de vendas existem, entre outras,

as seguintes necessidades de informação:

Estes requisitos de informação são importantes para verificar a qualidade da modelagem

*Exemplo:*

de dados que for feita.

**5.2 Requisitos e restrições de interface Homem-Computador (RHIC)**

Definir todos os aspectos de Interface Homem Computador (IHC) incluindo: conteúdo

de informações, fatores ergonômicos, dispositivos de interação, formato de

apresentação, tipo de diálogo, e mecanismos de ajuda alocados a cada

perfil/grupo/tarefa de usuário. Descrever, em particular, os requisitos de usabilidade

para cada perfil/grupo/tarefa de usuário. Por exemplo, pode-se definir como requisito

que as opções de*menu* do sistema tenham teclas de atalho associadas..

É recomendável definir diagramas de interface (telas e relatórios) para as funções

previstas para o software. Devem ser estabelecidas, no diagrama, as áreas da janela ou

do relatório destinadas a cada tipo de informação.

Existem diversos padrões para definição de interface de usuário. Exemplos destes

padrões predefinidos são*Motif* e*Windows*. Esses padrões de interface definem desde

diretivas para diagramação até os tipos de objetos de interface que podem ser adotados,

com seus respectivos atributos e valores default.

No caso de se adotar algum padrão predefinido de interface, pode-se apenas referenciá-

lo nesta seção, já que a diagramação de todas as janelas e relatórios deve seguir este

padrão. Caso contrário, para cada área funcional identificada na diagramação, deve-se

especificar a sua finalidade, suas dimensões e seu posicionamento relativo na janela ou

relatório. Restrições sobre o tamanho e posição relativos entre as diversas áreas do

diagrama também devem ser especificadas.

Cada área do diagrama pode ser recursivamente subdivida em áreas menores. Nestes

casos devem ser especificadas as mesmas informações definidas para as áreas

principais, ou seja, a identificação, a finalidade, o tamanho e o posicionamento relativo.

EOR: Estrutura do Documento 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RIHC1 | Para facilitar a usabilidade na transação de venda,  pede-se que a tela de vendas tenha uma fonte (tipo e  tamanho de letra) que permita uma fácil visualização a  uma distância de 2 metros do monitor porque desta  forma o cliente poderá visualizar as informações da  venda da sua posição. | Todos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RIEX1 | O software do sistema de vendas deverá gerar um arquivo  SINTEGRA conforme Legislação do Convênio ICMS 57/95  atualizado até 69/02, incluindo as alterações posteriores,  para que seja enviado para a Secretaria da Fazenda  trimestralmente. | CSUn |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RPRO1 | O cliente solicitou que o módulo de contabilidade  fosse entregue até o dia 10 do último mês do ano  corrente (10/12/05), para testes em ambiente real. | CSUi, CSUj, CSUk |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

Exemplos típicos de áreas funcionais de janelas incluem: área de mensagens; área de

comandos; área de respostas a comandos; área de desenho; área de menus; e área de

identificação da Janela. As áreas típicas de composição de um relatório são: cabeçalhos,

corpo, linhas de detalhe, linhas de totalização, e rodapé.

**5.3 Requisitos de Interface Externa (RIEX)**

*Exemplo:*

Identificar e descrever as interfaces com outros softwares/sistemas que o software

deverá prover. Por exemplo, um software comercial deve gerar informações para o

Sistema de Arrecadação da Secretaria da Fazenda Estadual. O formato dessas

informações e o protocolo de envio são definidos pela própria secretaria, e atender essas

definições é um requisito do software.

**5.4 Requisitos e Restrições de Projeto (RPRO)**

*Exemplo:*

Nesta seção serão especificados todos os requisitos e restrições associados a condução

do projeto de desenvolvimento e que podem limitar ou definir ações que serão

executadas.

EOR: Estrutura do Documento 9

*Exemplo:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RARQ1 | O software deverá ser desenvolvido com uma  arquitetura de camadas que permita isolar as  funcionalidades      ligadas      ao      negócio      das  funcionalidades    relacionadas    com    a    interface  homem-computador | Todos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RPSW1 | O software deverá ser desenvolvido com a ferramenta  CASE XYZ gerando código Java. A justificativa para  esta restrição é que esta é plataforma-padrão adotada  pela empresa. | Todos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RPHW1 | O software deverá ser capaz de rodar em um  Servidor com processador Intel xSeries (IBM) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

**5.5 Requisitos e restrições de arquitetura de software (RARQ)**

Se o software tiver de ser desenvolvido em uma arquitetura específica, então essa

arquitetura deverá ser descrita.

**5.6 Requisitos e restrições de plataforma de hardware (RPHW)**

*Exemplo:*

Identificar e descrever requisitos e restrições relacionadas com a plataforma de

hardware que será utilizada pelo software:

**5.7 Requisitos e restrições de plataforma de software (RPSW)**

*Exemplo:*

Se o software tiver que ser executado em plataformas de software específicas, essas

plataformas de software deverão ser definidas:

Sistema Operacional: identificar e descrever o sistema operacional em que o

software deverá ser executado;

Softwares Básicos: identificar SGBD, linguagem de programação,

ferramentas CASE e outros.

Se houver mais de uma plataforma de software, deve-se especificar qual a plataforma

principal e em que situações as outras plataformas podem ser utilizadas.

EOR: Estrutura do Documento 10

*Exemplo:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RDES1 | O ambiente onde o software rodará deverá permitir  pelo menos três usuários acessando o banco de dados  sem queda de velocidade. | Todos |
| RDES2 | O    tempo    de    resposta    máximo    permitido    para  transações on-line é de 5 segundos | CSUx,... |
| RDES3 | O software deverá ser capaz de atender até dez  transações simultâneas da função “Registrar Venda”. | CSUz |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RDIS1 | O software deverá estar disponível 24 horas por dia | Todos |

**5.8 Requisitos e restrições de desempenho (RDES)**

Identificar e descrever os requisitos e restrições de desempenho do software.

**5.9 Requisitos e restrições de disponibilidade (RDIS)**

*Exemplo:*

Especificar os requisitos de disponibilidade necessários para o software de uma forma

global:

Período de disponibilidade: horário comercial, 24 horas por dia, etc.

Período máximo para recuperação do software em caso de falha.

Devem ser definidos os tipos de falha e a tolerância aceitável para cada tipo de falha. Os

tipos de falha podem ser definidos em função dos requisitos funcionais e de dados, mas

não se restringem a estes. Por exemplo: a função “Registrar Venda” deve ter um tempo

para recuperação de falha de no máximo uma hora (o que significa que esta função não

poderá ficar mais do que uma hora indisponível para o usuário em nenhuma

circunstância).

**5.10 Requisitos e restrições de segurança (RSEG)**

*Exemplo:*

Especificar os requisitos de segurança necessários para controle de acesso ao software.

Definir a necessidade de:

Verificação de senha;

Criptografia de dados;

Registro das operações efetuadas;

Habilitação de funções por perfil de usuário;

Acesso seletivo aos dados e funções.

EOR: Estrutura do Documento 11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RSEG1 | O software deverá solicitar autorização do supervisor para  excluir uma venda já registrada. | CSUv |
| RSEG2 | Todos os dados em arquivos de exportação deverão ser  criptografados. | CSUx |
| RSEG3 | Para qualquer atualização efetuada, deverá ser registrado o  usuário que realizou a operação, bem como a data e hora. | CSUn,  CSUm,... |
| RSEG4 | Todo usuário do software deverá ser associado a um perfil  que define as funcionalidades que poderão ser utilizadas  por ele. | Todos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RMAN1 | O projeto das responsabilidades de cada classe de objetos  deverá seguir os padrões GRASP sugeridas no livro  Utilizando UML e Padrões de Craig Larman [1]. | Todos |
| RMAN2 | Todo programa deve estar documentado de acordo com as  orientações contidas na Norma de Documentação de  Programas da empresa [2] | Todos |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

**5.11 Requisitos e restrições de manutenibilidade (RMAN)**

*Exemplo:*

Especificar os requisitos que visam facilitar a manutenção posterior do software, tais

como:

Requisitos de reutilização (exemplo: uso de implementação orientada a

objetos; bibliotecas de classes e padrões de projeto);

Requisitos de modularização (exemplo: valores para métricas de

acoplamento entre módulos; máximo de pontos de função por módulo);

Requisitos de configuração (exemplo: regras para controle de versões);

Requisitos de documentação (exemplo: documentação de programa)

Identificar as diversas plataformas de software e hardware com as quais o software deve

*Exemplo:*

**5.12 Requisitos e restrições de portabilidade (RPOR)**

ser compatível. Devem ser consideradas tanto plataformas de desenvolvimento como

plataformas de produção. Outros exemplos de requisitos de portabilidade são:

Percentual de componentes que podem ter código dependente da plataforma

hospedeira;

Percentual de código que pode ser dependente da plataforma hospedeira;

Uso de uma linguagem reconhecidamente portável.

EOR: Estrutura do Documento 12

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RPOR1 | O software deverá ser capaz de rodar tanto em  computadores Desktop com Windows 98 ou superior  ou com Linux. Deverá ser capaz de rodar também  em Palmtops com Windows CE. | CSUx, CSUy |
| RPOR2 | O software deverá permitir a utilização dos seguintes  Bancos de dados: SQL Server, MySql ou Oracle | Todos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RDOC1 | Junto com o script de instalação do produto deve ser  colocado um manual de instalação do mesmo | Não se aplica |
| RDOC2 | O software deve prover ajuda on-line sensível ao  contexto em todas as suas telas | Todos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Descrição** | **Casos de Uso** |
| RFU1 | Em um futuro próximo o software de atendimento de  clientes deverá ser integrado com o software do  sistema de faturamento para que o atendente possa  identificar o perfil de negócios do cliente | CSUx |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

**5.13 Requisitos de documentação (RDOC)**

*Exemplo:*

Especificar os requisitos de documentação do produto de software que será

desenvolvido.

**6. Requisitos Futuros (RFUT)**

*Exemplo:*

Descrever os requisitos que poderão ser especificados em uma nova versão do produto.

**7. Referências cruzadas complementares**

*Exemplo:*

Nesta seção são colocadas algumas referências cruzadas que podem ajudar o

rastreamento futuro dos requisitos. Estes mapeamentos podem ser feitos em forma de

matrizes de rastreabilidade como mostram os exemplos a seguir:

EOR: Estrutura do Documento 13

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito Funcional** | **Origem do Requisito** |
| *Colocar a identificação do*  *requisito funcional* | *Colocar a origem do requisito. Pode ser uma*  *entrevista,    um    questionário,    ou    outra    técnica*  *qualquer de elicitação de requisito aplicada.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Origem do caso de uso** |
| *Colocar a identificação do*  *requisito funcional* | *Colocar a origem do caso de uso. Pode ser uma*  *entrevista,    um    questionário,    ou    outra    técnica*  *qualquer de elicitação de requisito aplicada.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisito Não Funcional** | **Origem do Requisito** |
| *Colocar a identificação do*  *requisito não funcional* | *Colocar a origem do requisito. Pode ser uma*  *entrevista,    um    questionário,    ou    outra    técnica*  *qualquer de elicitação de requisito aplicada.* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos Funcionais** | **Requisitos não funcionais vinculados** |
| *Colocar a identificação do*  *requisito funcional* | *Colocar a identificação do requisito não funcional*  *vinculado* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de Uso** | **Requisitos funcionais vinculados** |
| *Colocar a identificação do*  *caso de uso* | *Colocar a identificação do requisito vinculado* |

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

Observações:

1. Os exemplos acima não esgotam as possibilidades de referências cruzadas.

2. Sugere-se que as referências sejam feitas usando*hiperlinks* sempre que possível.

**8. Aprovação Formal**

O EOR deve ser datado e assinado de acordo com a definição contida no MPD. O

documento aprovado se torna uma*baseline* do projeto que passa a ser controlada pela

Gerência de Configuração de Software.

**9. Bibliografia**

Detalhar todas as fontes de informação citadas no documento ou usadas de alguma

forma para sua elaboração, incluindo título, autor, data, fonte de obtenção, órgão

EOR: Estrutura do Documento 14

|  |  |
| --- | --- |
| EOR | Versão: |
| Nome do Software | Data/Hora: |

responsável pela publicação e qualquer outra informação que possa facilitar a

localização e obtenção dessas fontes pelo leitor. Nesta seção cada fonte citada deve ser

associada a um número identificador. Junto de cada citação deve ser colocada também

uma explicação sucinta de como a fonte foi usada na elaboração do documento.

Referenciar todas as fontes de informações citadas no EOR, explicando o motivo de sua

citação. Devem ser incluídos, por exemplo:

− Normas e Padrões utilizados;

− Livros e artigos (autores, título, editora, páginas, volume, data e local da

publicação, ISBN/ISSN, etc);

− Manuais de outros Produtos.

Por exemplo, vamos supor que para elaborar o documento XXX-EOR-001 foram usadas

as orientações contidas no Meta-Modelo de Especificação de Objetivos e Requisitos

(EOR). Então, nesta seção deveria aparecer o seguinte texto:

*[1] Ronaldo Lopes de Oliveira,****EOR – Modelo de Documento de Especificação***

***de Objetivos e Requisitos de Software*,*Versão 1.0, agosto de 2005****.*

*Meta-Modelo usado como guia para definição do formato e conteúdo deste*

*documento.*

**10. Anexos**

Anexar ao EOR documentos considerados importantes para sua compreensão. Por

exemplo, documentos e leis usadas na especificação dos requisitos podem ser colocados

nos anexos para facilitar o acesso do leitor às fontes dos requisitos do software. Cada

anexo deverá receber uma folha de rosto indicando seu conteúdo.

EOR: Estrutura do Documento 15